

Een constructief gesprek heeft plaatsgevonden op 26 januari 2009 te Utrecht.

Rabobank onderbouw haar beleid:

- Zakelijk, geen valuterig, maar altijd op basis van valutaire saldo.
- Privé, geen valuterig. Betalingen worden altijd onmiddellijk bijgeschreven op rekening van de klant. De klant heeft de keuze om het geld wel/niet op te nemen. Dit vooral vanwege praktische zaken, als kunnen betalen en/of pinnen. Betreft een zeer korte tijdsperiode, daar waar Equens moet checken bij de bank op saldo om een betaling/opname goed te keuren, terwijl in een enkele situatie valutair er nog geen saldo kan zijn.

Deze “uitdaging” om het zo goed mogelijk te regelen bij privé-rekeninghouders blijft onder de aandacht bij de bank.

Uitgangspunt is en blijft dat rekeninghouder zo goed mogelijk bediend wordt en er geen verdiensten wenselijk zijn o.b.v. valuterig.

Voor meer informatie: <http://www.rabobank.nl/particulieren/producten/betalen/> 'Brochure binnenlands betalingsverkeer'