



Hoofdkantoor

Amsterdam
Foppingadreef 22Correspondentie-adres
Postbus 283 (AA 1335)
1000 EA Amsterdam

Telefoon (020) 628 93 93

Lexius Advocatenkantoor
mr. R.A. van Dijk
Stationserf 10
3991 KZ HoutenAfdeling
Transaction Banking Nederland

Referentie	Telefax	Telefoon	Datum
G.N. Schreuder	020 6281136	020 6283678	3 maart 2008

Betreft: Stichting Bankrente Terug; uw brief d.d. 15 februari 2008.

Geachte heer Van Dijk,

Van uw brief gedateerd 15 februari 2008 inzake de Stichting Bankrente Terug hebben wij kennis genomen.

Vooralsnog trekken wij in twijfel dat uw cliënte de bevoegdheid heeft om, zoals u stelt in uw brief, de belangen van betaalrekeninghouders van ABN AMRO te vertegenwoordigen. Desalniettemin zijn wij bereid te reageren op de door uw cliënte geuite bezwaren tegen valuteringsregels.

Uw cliënte stelt dat valuteringsregels onrechtmatig is, onder andere vanwege strijdigheid met de Wet financieel toezicht en algemene zorgvuldigheidswet. Deze stelling wordt niet verder onderbouwd. Naar ons oordeel is er geen sprake van enige onrechtmatigheid.

Uw cliënte meent verder dat de valuteringsregels geen onderdeel zijn van "de betaalrekening-overeenkomsten" tussen ABN AMRO en haar betaalrekeninghouders. Het is ons niet duidelijk welke betaalrekening-overeenkomsten hier precies worden bedoeld. Aangezien uw cliënte tevens stelt dat ABN AMRO tekort is geschoten in de naleving van haar eigen valuteringsregels stellen wij vast dat uw cliënte deze valuteringsregels kent. Deze valuteringsregels zijn voor zowel cliënten als niet-clieuten van onze bank beschikbaar, onder andere via de website van de bank. Er is een speciale brochure beschikbaar (schriftelijk of te downloaden van de ABN AMRO website) met uitleg over de valuteringsregels. Tevens is er op onze website een video te bekijken waarin uiteengezet wordt waar de cliënt rekening mee moet houden. Verder wordt aan rekeninghouders bij iedere boeking op de rekening de gehanteerde valutatatum gerapporteerd op het rekeningafschrift alsmede via internetbankieren. De door onze bank gehanteerde valuteringsregels is dus volledig transparant. Wij gaan er dan ook van uit dat cliënten die een rekening bij ons aanhouden voldoende kennis (hebben) kunnen nemen van de wijze van valuteringsregels en geacht mogen worden hiermee in te stemmen. In dit verband brengen wij tevens onder de aandacht dat valuteringsregels al jarenlang



Referentie
G.N. Schreuder

Datum
3 maart 2008

Volgblad
2/2

niet alleen voor ABN AMRO maar ook voor vele andere banken, zowel in Nederland als in andere landen, een gebruikelijke wijze is om een deel van de kosten voor het uitvoeren van betalingen te dekken.

Voor wat betreft het gestelde maar niet verder onderbouwde tekortschieten in de naleving van onze valuteringsregels menen wij dat het op de weg ligt van individuele rekeninghouders om hierover in voorkomende gevallen een klacht bij ons in te dienen die wij uiteraard in overeenstemming met onze verplichtingen, zoals deze onder andere voortvloeien uit artikel 12 van de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V., zullen afhandelen.

De ongefundeerde schatting van uw cliënte van de valuteringsinkomsten van ABN AMRO laten wij voor rekening van uw cliënte. Aan de in uw brief genoemde verzoeken van uw cliënte zullen wij niet voldoen.

Hoogachtend,

ABN AMRO Bank N.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G.N. Schreuder', written over a horizontal line.

Drs. G. Silva
Directeur Zakelijk
Betalingsverkeer

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G.N. Schreuder', written over a horizontal line.

Mr. G.N. Schreuder
Directeur Particulier
Betalingsverkeer